

¡Gracias por elegir Real Floors para reemplazar esta unidad ocupada (o amueblada)! Lea las siguientes instrucciones y reconozca que comprende sus responsabilidades.



Retire todos los artículos del área para recibir pisos nuevos o del área que se está reparando. Recomendamos que todos los artículos frágiles se almacenen en un lugar seguro lejos del área de trabajo.



Si vamos a trasladar el refrigerador, todos los artículos rompibles deben retirarse antes de su trabajo. Como puede estar apagado por un período prolongado de tiempo, haga arreglos para los artículos que deben mantenerse fríos.



Las mascotas deben estar en un cuarto que no esté siendo reparado. Si se dejan mascotas en un cuarto cerrado, se debe colocar una nota en la puerta que indique **MASCOTAS ADENTRO FAVOR DE NO ENTRAR**. Real Floors no es responsable por la pérdida de mascotas.



Se tendrá mucho cuidado al mover sus muebles, sin embargo, es posible que haya rasguños y rasguños incidentales. Real Floors no es responsable por daños menores. En caso de que Real Floors cause daños importantes, acordaremos un acuerdo de "valor actual" de las piezas dañadas.



La puerta principal puede dejarse abierta por períodos prolongados de tiempo. Real Floors no es responsable de los artículos que no se hayan asegurado.



Cualquier humedad encontrada debajo de los pisos existentes puede requerir un tiempo de secado amplio. Un segundo día de trabajo puede ser requerido en tales circunstancias.



La instalación y reparación de pisos puede causar mucho polvo. Recomendamos cubrir todos los artículos que desea mantener limpios de partículas de polvo.



No podemos garantizar una hora de llegada específica o la cantidad de tiempo requerida para su trabajo, pero haremos todo lo posible para satisfacer su solicitud de programación. Real Floors no es responsable por el "tiempo perdido" o la compensación financiera debido a demoras en el trabajo.



Los muebles se pueden colocar en un balcón o en el exterior durante el trabajo. Real Floors no se hace responsable de los daños causados por condiciones exteriores como polvo, escombros, calor, frío, lluvia, nieve, sol u otros elementos.



No movemos lo siguiente: prendas de vestir o artículos personales, tapices o cuadros, acuarios, litros de animales, contenido de refrigeradores, plantas, joyas, dinero en efectivo o coleccionables, mesas de billar, camas de agua, electrónica, pianos y otros instrumentos musicales o objetos no identificables.

Se deben seguir las pautas anteriores para garantizar la entrega satisfactoria del trabajo hecho del piso ocupado. Si el trabajo se reprograma debido a que no se cumplen las condiciones anteriores, se aplicará un cargo de viaje de \$100.

Al firmar a continuación, entiendo las instrucciones y responsabilidades anteriores. Real Floors debe tener una copia firmada antes de comenzar el trabajo. Envíe al fax (855) 889-6201 o envíe un correo a customercare@realfloors.com.

Nombre de la comunidad:

Persona que ordenó:

Unidad numérica:

Fecha de trabajo:

Nombre del residente:

Apellido del residente:

Teléfono del residente:

Correo del residente:

Firma del residente: